

Rendición de cuentas

2021



AERONÁUTICA CIVIL
Unidad Administrativa Especial



*Informe de resultados de la
audiencia Pública de rendición de
cuentas vigencia 2021*

Marco normativo

Conpes 3654 de abril de 2010 - “Política de rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos”

Ley 489 de 1998. Organización y funcionamiento de la Administración Pública - “Democratización y Control Social a la gestión pública” Artículos 32 y 33

Ley 1712 de 2014. Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública

Ley 1757 de 2015. Dicta disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

Manual Único de Rendición de Cuentas “MURC” (Criterios – DAFP).

Introducción

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un mecanismo de participación que tiene como propósito generar confianza y credibilidad entre las entidades públicas y la ciudadanía. Es un espacio que garantiza el control social a la administración pública y ofrece herramientas para fortalecer la ejecución de proyectos y planes institucionales)

Etapa de aprestamiento

El autodiagnóstico del estado de rendición de cuentas al inicio de la vigencia 2021 arrojó un puntaje de 69.7 (de acuerdo con la herramienta suministrada por el DAFP), el cual nos posicionó en un nivel de consolidación.



Se definió que la audiencia pública se llevaría a cabo de forma descentralizada en vivo, tipo foro con transmisión vía Streaming directamente a Facebook, YouTube, LinkedIn y otras plataformas.

Etapa de diseño y planeación

- Director
- Subdirector
- Secretarios
- Jefes de oficina
- Directores Regionales

Expositores penalistas

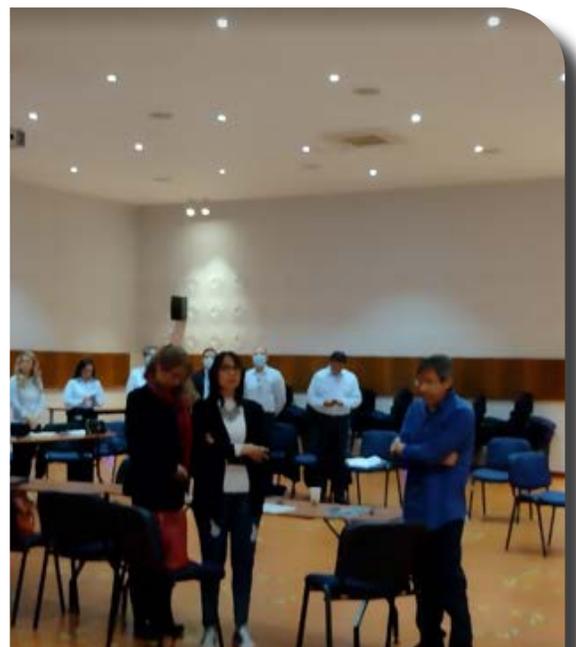
- Representantes de la ciudadanía
- Usuarios y grupos de interés

Invitados

Caracterización de usuarios

- Página web
- Redes sociales
- Intranet
- Correos electrónicos

Medios y Canales de invitación



Se conformó un equipo de trabajo (Dirección General – Oficina Asesora de Planeación OAP – Oficina de Comunicaciones y Relacionamento Institucional – Oficina Centro de Estudios Aeronáuticos CEA – Secretaria General - D. Informática – Grupo Atención al Ciudadano).

Se presentaron resultados de la gestión de acuerdo con los 8 objetivos institucionales del PEI 2018 – 2022 que se encuentran articulados con el PEA 2030. INSTITUCIONALIDAD - DG

CONECTIVIDAD ; COMPETITIVIDAD ; INFRAESTRUCTURA Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL ; INDUSTRIA AERONAUTIOCA Y CADENA DE SUMINISTRO; SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LA AVICION CIVIL ; DESARROLLO DEL TALENTO HMANO ; TRANSFORMACION INSTITUCIONAL

Se establecieron directrices y flujo para la consolidación de información y logros alcanzados en el vigencia 2021.

Se implementó un plan de publicidad y medios

Se diseñaron formatos, encuestas, lista de chequeo y plan de acción.

Se aseguraron los recursos tecnológicos y humanos para la ejecución de la audiencia

Se contrato traductor en lenguaje de señas

Se estableció periodicidad semanal de reuniones del equipo de trabajo para el monitoreo y avance en el plan de acción, con generación de actas (8), listados de asistencia y verificación de compromisos.

Se creo un repositorio de información en TEAMS "Rendición de cuentas 2022"

[Enlace de TEAMS](#)

Como mecanismo de diálogo con la ciudadanía, se aplico encuesta previa a la ciudadanía para saber sus preferencias en temas a tratar durante la audiencia.

Se consolidaron, contestaron y publicaron en la web (Botón de transparencia /planeación / rendición de cuentas 2021), 111 preguntas de la ciudadanía como parte del diálogo previo.

Se consolidó, presentó y publicó en la página web de la entidad un informe detallado de la gestión 2021

Informe

Se consolidó la presentación en PPT por cada objetivo y mediante revisión conjunta por parte del equipo de rendición de cuentas y directivos se ajustó y aprobó el contenido y número de diapositivas a presentar por cada directivo responsable de acuerdo con su rol y competencia.

Se elaboraron 4 videos y una agenda o secuencia de presentación para la audiencia.

Se llevaron a cabo pruebas técnicas y simulacros de transmisión y efectividad en las comunicaciones con las direcciones regionales y auditorio CEA.

El centro de control de la transmisión y conducción de la audiencia se hizo desde el Centro de Estudios Aeronáuticos - CEA

Se definió que habría un administrador de redes encargado de consolidar potenciales preguntas de la ciudadanía en redes y se canalizarían hacia los directivos para que de acuerdo con su competencia y tiempo de la audiencia, se respondieran en vivo algunas de ellas, las otras serían respondidas y publicadas en la página web, posterior a la audiencia.

Resultado encuesta previa

Consulta previa para audiencia pública de rendición de cuentas

173

Respuestas

21:27

Tiempo medio para finalizar

Cerrado

Estado

1). Nombre y apellido (opcional)

161

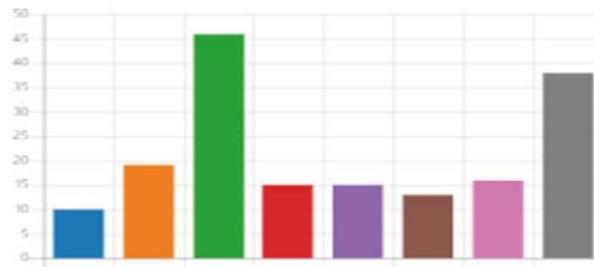
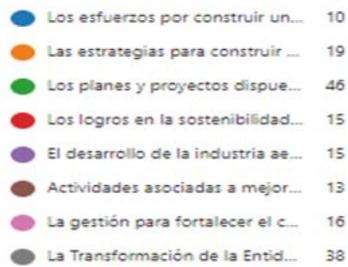
Respuestas

2). Correo electrónico

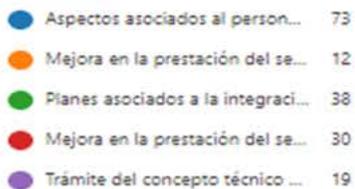
173

Respuestas

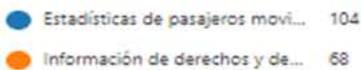
3). ¿que tema le gustaría que la Aerocivil tratara en la audiencia de cuentas sobre el sector de la aviación civil?



4). ¿que tema asociado a los servicios que presta Aerocivil deberían ser presentados en la audiencia de rendición de cuentas?



5). ¿cuales aspectos sobre información son relevantes representar en la audiencia de rendición de cuentas?



6). que pregunta le gustaria formular al director de la AeroCivil

161
Respuestas

Organización de personal de inspectores

7). proponga una acción que considere puede contribuir a la reactivación del sector aereo durante la pantemia covid 19

173
Respuestas

Estabilizar precios, los vuelos deberían tener la opción de cambiarlos

Reactivacion siempre y cuando se cumplan los protocolos internacionales

Se consolidó presentación en PPT e acuerdo con el análisis y resultados de la encuesta a la ciudadanía y las directrices trazadas por la alta dirección respecto a temas y secuencia a tratar durante la rendición de cuentas 2021.

15.058 invitaciones enviadas por Correo electrónico

Invitaciones a través de la Pagina web / intranet

La Aeronáutica Civil tiene el gusto de invitarle a la Audiencia Pública de

2021
RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2022

Fecha: Martes 19 de abril
Hora: 8:00 a.m.

Conéctese en vivo

  AerocivilCol


AERONÁUTICA CIVIL
ORGANISMO ADMINISTRATIVO

The graphic is a promotional poster for a public hearing. It features a dark blue background with a collage of images including people in business attire, a large gear, and an airplane in flight. The text is white and blue, providing details about the event's date, time, and how to connect live. Social media icons for YouTube and Facebook are also present, along with the organization's name 'AerocivilCol'.

Etapa de ejecución



La Audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021 se llevo a cabo el 19 de abril de 2022 de 9 am a 1 pm, con transmisión en vivo vía streaming desde el nivel central y cada una de las Direcciones regionales, incluyendo el aeropuerto de San Andres desde donde lidero la rendición de cuentas el director general.

AERONÁUTICA CIVIL - CONTINUIDAD RENDICIÓN DE CUENTAS 2021					
Área / Dependencia	Expositor	Objetivo Institucional	Tiempo	Slides	Ciudad
Video Institucionalidad			2		
Dirección General	Jair O. Fajardo	Institucionalidad	12	25	SAN ANDRÉS
PREGUNTA: La intervención de la Aeronáutica Civil con el interés del Gobierno Nacional, continua siendo la mejor opción para el desarrollo y crecimiento del Departamento de San Andrés y Providencia?			2		
Coronel Aros	Ct. Rolando Aros	Subdirección General	5	5	CEA
Video Conectividad y Competitividad			3		
Secretaría Autoridad Aeronáutica	Francisco Ospina	Conectividad	10	7	CEA
PREGUNTA TRANSPORTE AÉREO: Por qué no se ha dado apertura a más aerolíneas de carga y pasajeros?			2		
Secretaría Servicios Aeroportuarios	Olga Buelvas		10	10	CEA
Infraestructura	César Lozada		5	10	CEA
sostenibilidad ambiental	Ángela Páez		5	10	CEA
PREGUNTA: ¿Qué acciones realiza la Aeronáutica Civil para dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en lo que respecta a las emisiones de CO2 y el			2		
Video obras - Infraestructura y Sostenibilidad Ambiental			4		
Secretaría Servicios a la Navegación Aérea	Jose David Gómez G	Sostenibilidad Ambiental	10	7	CEA
Video Industria y Cadena de Suministros			4		
Secretaría de Autoridad	Francisco Ospina	Cadena de Suministros/Seguridad Operacion	10	16	CEA
PREGUNTA: Como van a mitigar las demoras por tráfico aéreo, que afectan a las empresas aéreas y a los pasajeros?			2		
PREGUNTA: Proyección de la tecnología a 5G frente la aviación en Colombia.			2		
Centro de Estudios Aeronauticos - CEA	Adriana Ramírez	Desarrollo del Talento Humano en el Sector	10	11	RIONEGRO
PREGUNTA: Que tareas se están ejecutando para incentivar la profesionalización en temas aeronauticos			2		
Secretaría de Tecnologías de la Información	Martín Contreras	Transformación a la Modernidad	10	7	CÚCUTA
PREGUNTA: ¿La entidad está trabajando en alguna iniciativa entorno a la Transformación Digital que el Gobierno Nacional promueve a través de la Política de Gobierno Digital?			2		
Secretaría General	Gladys Canacue	Transformación a la Modernidad	15	11	MILLAVICENCIO
PREGUNTA: ¿Qué estrategias tiene la Institución para garantizar los servicios de transito aéreo, entendiendo que hay escasos de controladores e infraestructura (aeropuertos, radio ayudas, radares Etc.) el crecimiento de las Operaciones Aéreas cada vez es mayor?			2		
Oficina Asesora de Planeación	Oscar Acosta	Planeación	5	4	RIONEGRO
Control Interno	Sonia Machado	Informe control	5		NEA
NUESTRAS REGIONALES					
Regional Centro Sur (Cundinamarca)	Jairo Guarizo		6	3	CEA
Regional Noroccidente (Antioquia)	Carlos Arubla		6	3	RIONEGRO
Regional Nororiente (Santander)	Henry Torres		6	3	CÚCUTA
Regional Norte (Atlántico)	Joaquín Buitrago		6	3	BARRANQUILLA
Regional Occidente (Valle)	Milton Sánchez		6	3	CALI
Regional Oriente (Meta)	Diego Rodríguez		6	3	MILLAVICENCIO
Conclusiones Director General			10		SAN ANDRÉS
TIEMPO TOTAL			187		
SLIDES TOTAL				141	



10 Preguntas se respondieron en vivo

111 preguntas se respondieron y publicaron en pagina web / botón de transparencia / Botón participa / Control / rendición de cuentas 2021



Resumen de audiencia en vivo

Instagram

- Historias 4
- Alcance 9.038
- Clics en el enlace 29
- Publicaciones 1
- Interacciones 108
- Alcance 4.322
- Clics 25

Facebook

- Número máximo de espectadores en vivo: 32
- Comentarios: 11
- Reacciones: 47

Twitter

- Publicaciones realizadas 8
- Impresiones 11.017
- Interacciones 185
- Me gusta 17
- Retweets 11
- Clics 117

YouTube

- Visualizaciones totales: 897
- Récord de usuarios a la vez: 129
- Mensajes de chat: 99
- Me gusta: 55

Evaluación sci

EVALUACIÓN DEL SCI - DAFP

Vigencia	Porcentaje evaluación
2020	80%
2021	88%

EVALUACIÓN DEL SCI CONTABLE - CGN

Vigencia	Calificación sobre 5,0
2020	4,65
2021	4,71
Rango	Eficiente

EVALUACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL



La CGR, al 31/12/2021 registró 99.28% de cumplimiento y el 99.23% de avance. En proceso de Auditoria Financiera CGR-Vigencia 2021.

Etapa de evaluación

Evaluación audiencia pública rendición de cuentas
vigencia 2021 -aeronautica civil

25

Respuestas

55:05

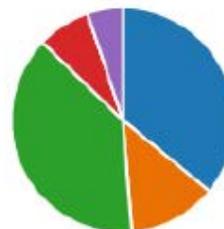
Tiempo medio para finalizar

Activo

Estado

1). ¿como se entero de del evento?

	PAGINA WEB	14
	INTRANET	5
	CORREO ELECTRONICO	15
	INVITACIÓN VIRTUAL PERSONA...	3
	Otras	2



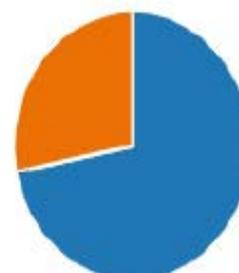
2). ¿Consultó información sobre la gestión de la Aeronautica antes de asistir a este espacio de diálogo?

	SI	15
	NO	10



3). ¿considera que la información presentada durante el evento fue clara?

	SI	18
	NO	7



4). ¿Considera que durante el desarrollo del evento usted logró conocer los resultados de la gestión realizada por la Aerocivil?



5). ¿Considera que la metodología empleada le permitió envolver sus inquietudes



6). ¿Considera que durante el espacio de rendición de cuentas se permitió a las personas asistentes manifestar sus opciones o preguntas (chat)?



7). ¿Que le gustaria que la Aerocivil mejorara para el desarrollo de futuros espacios de diálogos y rendición de cuentas?

25

Respuestas

Un directorio autorizado de los funcionarios de cada dependencia

Mucho mas tiempo de intervención de los directores regionales

Conclusiones rendición de cuentas vigencia 2021

Teniendo en cuenta que la entidad para inicio de la vigencia 2021 se encontraba posicionada en el nivel de consolidación de acuerdo con el puntaje de 69.7 arrojado en el autodiagnóstico del estado de rendición de cuentas y, considerando el desarrollo y la experiencia demostrada por la Aerocivil en la vigencia rendida, consideramos que logramos cualificar y posicionarnos en el nivel de perfeccionamiento, lo que implica mejora en:

Componente de información: Transparencia activa, pasiva, focalizada y colaborativa.

Componente Diálogo: Contar consultar, escuchar, acatar y cogestionar.

Componente de Responsabilidad: Sistema de seguimiento riguroso, articulación con controles y Buenas prácticas.

RETOS AEROCIVIL 2022

Consolidación e implementación Plan Estratégico Aeronáutico 2030 articulado con el Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026

Afianzar el fortalecimiento institucional

Mejorar y mantener la conectividad del país

Mantener y mejorar la seguridad operacional generando confianza en el sector de la aviación civil proyectando la percepción de que volar en Colombia es seguro.

Mantener la política de cielos abiertos.

Mantener y fortalecer las iniciativas privadas APP con el fin de mejorar los ingresos.

Mantener y mejorar una red de aeropuertos troncales y secundarios (conectividad-Servicios aeronáuticos y aeroportuarios – gestionar recursos).

Retos 2022

Desarrollar y mantener proyectos como el de palestina - Aerocafe – ASAES, Gestión de riesgos en los aeropuertos.

Atender auditorias nacionales e internacionales – implementar planes de mejoramiento.

Planes maestros aeropuerto Rionegro – El Dorado – ciudad región.

Fortalecimiento del sistema de navegación del espacio Aéreo- SINEA

Proyecto de aeronaves no tripuladas – DRONES

Mantener y fortalecer la transparencia, el diálogo y la calidad del servicio prestado a la ciudadanía, grupos de valor y de interés.



AERONÁUTICA CIVIL
Unidad Administrativa Especial



Gracias a todos los ciudadanos por su participación en los espacios de diálogo y control a la gestión de la Aerocivil.

